

Q Transport's almindelige betingelser vedrørende transport, flytning og opbevaring.



Gebyr for forsikring opkræves særskilt.

Ved udlandstransport/flytning er Q transport's erstatningsansvar begrænset til CMR-loven med max 8,33 SDR pr. kg. Beskadiget eller bortkommet gods.

FÆLLESBETINGELSER FOR TRANSPORT,

FLYTNING OG OPBEVARING

Ved Q transport forstås Q transport ApS.
Q transport lager

Ved KUNDEN forstås ejeren, respektive den der på ejerens vegne er legitimeret til at bestille transport, Flytning eller opbevaring.

- § 1 Vilkår, som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.
- § 2 Transport og flytning omfatter ned- og opbæring, kørsel samt løs anbringelse af godset/flyttegodset, efter kundens anvisning. Af- og påmontering falder udenfor Q transport's forpligtelser; men kan aftales særskilt. Efter aftale kan der, mod beregning, leveres flyttekasser og emballage til pakning af effekter. Hvis kunden ønsker ind- og udpakning foretaget af Q transport, eller hvis transporten omfatter genstande, der vejer over 95 kg, må der træffes særskilt aftale herom. Alle ordrer og instruktioner skal af kunden angives direkte til Q transport's ordrekontor. Ved transport/flytning til udlandet er følgende gældende:
- Kunden erklærer ved sin underskrift, at der ikke befinder sig toldpligtige eller ulovlige effekter i gods eller indbo (f.eks. tobak, spiritus, pornografisk materiale, narkotika, m.v.).
 - Q transport forbeholder sig ret til regulering af den aftalte pris, såfremt der efter tilbudsdagen sker ændringer af f. eks færgе- og brotakster, valutakurser eller andre udefra kommende prisændringer.
 - Alle kontante udlæg og omkostninger i forbindelse med ordning af attester, toldbehandling, forsikringer, færgebilletter, broafgifter, evt. pladsleje og de stedlige tarifmæssige drikkepenge føres i ekstra regning.
 - Ved udlandstransport/flytning skal kundens evt. afbestilling tilgå Q transport senest 48 timer før den aftalte tid for opgavens begyndelse
 - Ved øvrige transporter/flytninger skal kundens evt. afbestilling tilgå Q transport senest dagen før den aftalte transportdag. Hvis afbestilling ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til §6, stk. e.

§ 3 Farligt gods

- Farligt gods modtages ikke til transport uden særlig aftale. Hvor kunden skal informere Q transport om alle relevante oplysninger, der er nødvendige for, at godset kan transporteres iht. gældende myndighedskrav. Får Q transport ikke kendskab til alle nødvendige oplysninger, kan Q transport når som helst og hvor som helst aflæse godset for kundens regning uden, at Q transport er pligtig til at svare erstatning.
- Det er kundens pligt at sørge for, at transporten ledsages af lovlige dokumenter, som kræves i henhold til bestemmelserne omkring transport af farligt gods.
- Kunden hæfter for omkostninger og for eventuelle skader som følge af, at godset er overgivet til befording uden, at kunden er fremkommet med de ovennævnte oplysninger.

§ 4 Erstatningsansvar ved transport/flytning

Q transport's erstatningsansvar begrænses således:

- Skader på ting, Q transport måtte forvolde under transport og flytning, erstattes maksimalt med:

Pr. læs max.	kr. 400.000,-
Pr. kolli max.	kr. 100.000,-

Ved kolli forstås til eksempel: a) 1 flyttekasse, b) 1 uindpakket genstand.

Dog gælder følgende begrænsninger:

- Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende erstattes maksimalt med kr. 25.000,- pr. genstand.
- Vin, tobak, spiritus erstattes maksimalt med kr. 25.000,- pr. læs. Ved kørsel for private, dækkes vin, tobak og spiritus ikke.
- De maksimale summer kan forhøjes efter forudgående skriftlig aftale med Q transport inden læsning påbegyndes. Dog skal værdier på over kr. 2 millioner skriftligt aftales med Q transport senest 5 hverdage før transporten påbegyndes. Forsikringssum for vin, tobak og spiritus kan max. forhøjes til kr. 300.000,-.

- Q transport påtager sig ikke ansvar for skader på:

Uforsvarligt/mangelfuldt emballeret gods.

Gods som kunden eller dennes hjælpere selv er med til at behandle, pålæsse eller aflæsse.
Gods som er modtaget med forbehold på grund af skader.

Vin, tobak og spiritus §4 pkt. c.

Gods som kunden selv har pakket i kasser, container, kartoner, kurve, møbler eller lignende, med mindre det ved modtagelsen konstateres, at Q transport har forvoldt synlige skader på emballagen.
Alle former for elektrisk udstyr, med mindre Q transport har forvoldt synlige skader.

Gods der af en eller anden grund ved sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger ved håndtering eller/og transport.

- Q transport er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af rede penge, pengeeffekter, smykker, guld, sølv, ædelstene eller lignende.
- Q transport dækker ikke ansvar for følgende formuetaab, selv om de er en følge af en person og/eller tingskade:
Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at omlevere den leverede ydelse.
Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til det transporterede.
- Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.
- Bøder eller tilsvarende hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive damages".
- Q transport er ikke ansvarlig for skader, der skyldes force majeure eller andre for Q transport's uforudsigelige forhold.
- Hvis flere kolli omfatter effekter, der tilsammen kan betragtes som en helhed (f.eks. et service), er Q transport's erstatningsansvar maksimalt til 1 kolli (kr. 100.000,-). Beskadiges enkelte dele af en sådan helhed, er Q transport ikke ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af selve helheden.
- Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten til det bortkomne/beskadigede til Q transport. Undtagelse hertil er værdiforringelseserstatning og reparation.
- I stedet for kontant erstatning forbeholder Q transport sig ret til at levere kunden andre effekter - svarende til de bortkomne/beskadigede - eller til at lade udføre en håndværksmæssig korrekt reparation af det beskadigede på et af Q transport udpeget værksted.
- Q transport's erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Evt. erstatningskrav kan ikke modregnes i kørselsudgifter.

§ 5 Reklamation

Ved synlig skade/mangler skal reklamation ske straks. I andre tilfælde senest 7 dage efter udlevering af indboet/godset. Overholdes dette ikke, kan erstatningskrav ikke gøres gældende.

Pris og betaling

§ 6

- Prisberegninger på transport/flytning sker på basis af Q transport's gældende prisliste.
- Der beregnes betaling for udbringning/afhentning af flyttekasser/emballage, der ønskes udbragt eller afhentet efter opgavens afslutning.
- I force majeure situationer eller andre forhold, der ikke kan tilregnes Q transport, f.eks. særlige vanskelige adgangs-, trappe- og tilkørselsforhold, dårligt føre og anvendelse af ekstra trækraft, og som har påført Q transport unormale udgifter, kan Q transport kræve ekstrabetaling herfor.
- Betalingen kræves almindeligvis af Q transport umiddelbart før aflæsningen (udleveringen) påbegyndes. Der kan dog i særlige tilfælde kræves forudbetaling.
- Hvis en bestilt opgave afbestilles af kunden senere end dagen før den aftalte transportdag (ved udlandstransporter senere end 48 timer før transportens påbegyndelse), er Q transport berettiget til at afkræve kunden den minimumsbetaling, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for en transport af den pågældende art.

For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til Q transport beregnes der 2 % i rente pr. påbegyndt måned. Q transport's betalingsbetingelser er netto kontant, med mindre andet er aftalt. For Q transport's kontokunder: Løbende måned + 8 dage.

Der er ingen modregningsadgang i kørselsudgifter.

§ 7 Panteret og tvangssalg

- Det opbevarede/transporterede gods betragtes som overgivet Q transport i håndpant for ethvert tilgodehavende, Q transport har hos kunden.
- Kunden har - så længe godset opbevares hos Q transport - ikke ret til at sælge eller pantsætte det opbevarede gods.
- Beskadiges godset/indboet m.m., har Q transport ret til at kræve erstatningsbeløb fra forsikringselskaber eller andre udbetalt.
- Udebliver Q transport's tilgodehavende mere end 14 dage efter anbefalet skriftlig påkrav er afsendt til den af kunden sidst opgivne adresse, jfr. §16, er Q transport berettiget til uden yderligere varsel ved offentlig auktion eller på anden betryggende måde helt eller delvist at bortsælge det tilbageholdte/opbevarede gods m.m. til dækning af sit tilgodehavende med tillæg af samtlige omkostninger ved realisationen. Et eventuelt restprovenu tilkommer kunden. Er provenuet mindre end Q transport's tilgodehavende, hæfter kunden for forskelsbeløbet.
- Hvis det tilbageholdte/opbevarede gods skønnes værdiløst, er Q transport berettiget til at lade godset destrueres. Kunden vil ved anbefalet og almindeligt brev modtage meddelelse om destruktions til den af ham sidst opgivne adresse.

Hvis kunden ikke inden 14 dage efter afsendelsen af denne meddelelse betaler Q transport's tilgodehavende og afhenter det tilbageholdte/opbevarede gods, er Q transport berettiget til at destruere godset.

§ 8 Værneting

Enhver tvist mellem kunden og Q transport, herunder inkassering af Q transport's forfaldne tilgodehavender, afgøres af Retten i København / Østre Landsret.

SÆRLIGE BETINGELSER FOR OPBEVARING (§ 9-16)

§ 9 Opbevaring af gods og indbo

Gods/indbo m.m. modtages kun til opbevaring efter ydre besigtigelse. Er der ikke ved indleveringen udarbejdet specifikation, betragtes det indleverede som et parti, og modtagelses- / opbevaringsbeviset er i så fald ikke noget bevis for, hvor meget af det indleverede der til enhver tid er tilstede. Såfremt specifikation over det indleverede tilstilles kunden, må eventuel reklamation tilsendes Q transport skriftligt senest 7 dage efter modtagelsen. For vægt, mål, kvalitet, indhold og værdi i kasser, beholdere, skabe, skuffer og lign. overtager Q transport intet ansvar uden en særskilt skriftlig aftale og specifikation. Specifikation optages kun mod betaling for det dermed forbundne arbejde. Hvis der af det indleverede, specificerede gods/indbo m.m. udtages genstande, eller hvis kunden i øvrigt foretager nogen som helst handling med hensyn til godset/indboet m.m., må kunden på ny - sammen med Q transport - fastslå godsets/indboets m.m. antal, respektive vægt og beskaffenhed, idet Q transport's ansvar for enhver senere konstateret bortkomst eller skade i modsat fald er bortfaldet.

§ 10 Farligt gods

Farligt gods, let fordærveligt gods, eller gods der kan påføre skader på andet gods, der opbevares på lageret, modtages ikke. Skulle sådanne effekter uden Q transport's viden være blevet oplagret, hæfter kunden for alle økonomiske og skadelige følger heraf. Q transport er til enhver tid berettiget til - for kundens regning og risiko og uden underretning til denne - at bortfjerne og uskadeliggøre, herunder at destruere sådanne effekter eller bedst muligt at afhænde disse.

§ 11 Betaling

På første faktura beregnes ind- og udleveringsgebyr. Lagerlejen beregnes forud, således at hver påbegyndt kalendermåned regnes som fuld måned. Ved indlevering den 15. eller senere beregnes en halv måned for indleveringsmåneden. Eventuelt for meget betalt lagerleje refunderes ved udlevering, dog refunderes kun for hele ubenyttede kalendermåneder. For delind- og udlevering beregnes et gebyr, som erlægges kontant. Q transport kan påkræve kunden at indgå en PBS betalingsaftale. Hvis en sådan aftale ikke indgås, opkræver Q transport et administrationsgebyr på kr. 40,00 pr. faktura. Opbevaringsaftalen kan dog, med omgående virkning, ophæves hvis et påkrav om indgåelse af en PBS aftale ikke efterkommes. For skyldigt beløb der ikke er indbetalt rettidigt til Q transport ud over en måned beregnes 2 % i rente pr. påbegyndt måned. Q transport kan årligt regulere priserne på opbevaring m.v. i henhold til nettoprisindekset.

§12 Forsikringsforhold ved opbevaring

- Det opmagasinerede gods er ikke uden særskilt aftale forsikret af Q transport.

- Forsikring mod brand, tyveri, vandskade tegnes kun af Q transport, når Q transport enten i hvert enkelt tilfælde får skriftlig ordre herom, eller har modtaget skriftlig generel instruks herom. Angivelse af godsets værdi er ikke at betragte som forsikringsbegæring.

- Forsikringspræmien betales via første faktura.

- Hvis kunden selv holder godset forsikret, skal kunden selv meddele eget forsikringselskab om opbevaringsstedet.

- Q transport hæfter ikke for skader forårsaget af angreb af mus, rotter, møl o. lign.

- erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- Den af kunden anførte forsikringssum danner grænsen for selskabets erstatningspligt, og kunden kan ikke opnå mere i erstatning end det faktisk lidte tab. Såfremt der foreligger underforsikring, nedsættes erstatningen forholdsmæssigt.

- Hvor intet andet er aftalt er § 1 til 8 tillige gældende.

§ 13 Opsigelse

- Kunden kan opsiges aftalen med 14 dages varsel.

- Q transport kan opsiges aftalen med 1 måneds varsel.

- Ved manglende betaling af lagerleje kan Q transport straks ophæve opbevaringskontrakten, (jævnfør §7).

§ 14 Legitimation

- Ved godsets/indboets m.m. modtagelse udsteder Q transport et modtagelses/ opbevaringsbevis, der ikke må transporteres til tredjemand, hverken til eje eller til sikkerhed.

- Q transport er ikke forpligtet til at udlevere det opbevarede til kunden uden legitimation eller fuldmagt og mod dennes tilbagelevering af kvitteret modtagelsesbevis / opbevaringsbevis.

§ 15 Udlevering

Hel- eller deludlevering skal aftales med lagerkontoret senest 2 hverdage før. Hel- eller deludlevering kan kun ske ved fremvisning af opbevaringsbevis til det indbo og / eller andet der skal udleveres. Deludlevering kan kun finde sted mod påtegning herom og kvittering på deludleveringsbeviset.

Udenfor lagerets sædvanlige åbningstid kan udlevering kun ske mod betaling. forinden udleveringen kan ske skal Q transport's tilgodehavende være betalt. Enhver transport i forbindelse med udleveringen sker i henhold til Q transport's betingelser, når transporten udføres af Q transport.

§ 16 Adresse

Henvendelse fra Q transport til kunden sker til den sidst opgivne adresse. Forsømmer kunden at anmelde adresseforandring, er denne ansvarlig for følgerne heraf, jvf. §7, og for enhver deraf følgende ulempe for Q transport.

**Almindelige betingelser
Gældende fra Januar
2009**